

**Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования
"Шаг к успеху"**

Рассмотрено

На заседании Общего собрания работников
Протокол № 2 от 11 августа 2025 года

Принято

На Педагогическом совете
Протокол № 2 от 11 августа 2025 года

УТВЕРЖДАЮ

директор АНО ДПО "Шаг к успеху"
Валеева З.Х.

11 августа 2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДПО "Шаг к успеху"

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, для разрешения конфликта, при котором возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью участника (группы участников) образовательного процесса и законными интересами других лиц, способное привести к причинению вреда таким законным интересам.

1.2. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, принятой резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года, Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 г., Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом АНО ДПО "Шаг к успеху" (далее - Организация) и настоящим Положением.

1.3. Комиссия создается по мере необходимости на основании приказа директора Организации после согласования персонального состава комиссии с Общим собранием организации, Советом обучающихся и Педагогическим советом. Комиссия состоит из равного числа представителей обучающихся старше 18 лет, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации,

осуществляющей образовательную деятельность. Персональный состав комиссии определяется решением Общим собранием организации, Советом обучающихся и Педагогическим советом для каждого отдельного случая возникновения споров между участниками образовательных отношений.

1.4. Представители работников Организации в количестве до трех человек назначаются приказом директора сроком на один календарный год.

1.5. Представители от обучающихся в количестве до трех человек избираются открытым голосованием на общем собрании обучающихся в течение трех дней после подачи заявления в комиссию на срок рассмотрения этого заявления. Избранными в состав комиссии считаются обучающиеся, получившие наибольшее количество голосов. Итоги голосования оформляются протоколом. Срок полномочий представителей от обучающихся истекает с момента завершения процедуры рассмотрения поданного заявления и принятия по нему решения.

1.6. Председателем комиссии назначается директор Организации.

1.7. Комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием администрации образовательной организации, преподавателя (педагога), обучающегося, любого субъекта образовательных отношений.

1.8. Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть передано в письменном виде директору образовательной организации или его заместителю в течение рабочего дня. Обращение в комиссию может быть сформулировано устно директору образовательного учреждения, его заместителям.

1.9. Заявления передаются председателю комиссии и регистрируются в Журнале регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение) в течении суток после подачи.

1.10. Заседание комиссии после получения заявления от участника образовательных отношений собирается по инициативе председателя в течение 5-ти дней.

1.11. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.12. Комиссия рассматривает заявление по урегулированию спора между участниками образовательных отношений в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

1.13. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, подлежит исполнению в сроки, предусмотренные принятым решением, и может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- приглашать на свои заседания участников образовательных отношений, находящихся в состоянии конфликта (споре);
- приглашать на свои заседания независимых экспертов (специалистов), компетентных в сфере соответствующих общественных отношений. Решение о привлечении независимых экспертов принимается в течение трех дней с момента поступления заявления; запрашивать у представителей администрации образовательной организации, необходимые материалы для самостоятельного объективного изучения рассматриваемых вопросов;
- вносить рекомендации Общему собранию организации, Педагогическому совету и другим органам управления образовательной организацией о приостановлении или отмене ранее принятых ими решений;
- вносить предложения по изменению локальных актов Организации при выявлении фактов ухудшения положения обучающихся или работников образовательной организации по сравнению с установленным законодательством Российской Федерации об образовании, трудовым законодательством Российской Федерации, либо принятые с нарушением установленного порядка;
- принимать решение по существу спора .

2.2. Члены Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии;
- быть объективными при анализе позиций участников образовательных отношений;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений

Приложение к Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ В КОМИССИЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ